

Addresses and Contact Partners Information Sheet

Für den Fall, dass es in Ihrem Haus ein Problem gibt, oder Geräte oder Technik nicht wie erwartet funktioniert, bitten wir Sie, uns mit dem vorbereiteten Formular zur Anzeige des Reparaturbedarfs zu informieren. Wir – als Vermieter – sind dann in der Lage, die richtigen Ansprechpartner und Firmen auszuwählen, die sich um die Lösung des Problems kümmern werden.

Es ist auch deshalb wichtig, diesen Weg einzuhalten, um Klarheit bei der Frage der Kostenübernahme zu schaffen.

Im Fall von Notfällen oder auch dann, wenn Sie keine rechtzeitige Antwort von uns erhalten, können Sie aber selbstverständlich die Firmen direkt ansprechen. Wir empfehlen, zuallererst den Hausmeister Klaus Brönner zu informieren.

Hausmeister

Klaus Brönner
DLB
Langenbrucker Weg 7
91080 Uttenreuth
E-Mail: dlb.broenner@gmail.com
Telefon: +49/9134/907676
Mobil: +49/179/1566668

Heizung, Wasser, Abwasser

TAKE Hauffe GmbH <https://www.take-gmbh.de>
Ruhsteinweg 6
91080 Uttenreuth
E-Mail: Michelle.Hauffe@take-gmbh.de
Telefon: +49/9134/7065670

Küchengeräte (Siemens)

Telefon: +49/89/21751751
Online: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/de/kundendienst/reparatur/termin-buchen>

Sollten Küchengeräte defekt oder beschädigt sein, müssen Ersatzteile des Herstellers bestellt oder vom Service-Techniker mitgebracht werden. Bitte berücksichtigen Sie die sogenannten E-Nummern der bei Ihnen eingebauten Geräte oder geben Sie diese mit der Fehlermeldung an.

Beauftragung und Abrechnung

Bitte vereinbaren Sie in eigener Initiative einen Termin mit einem Servicetechniker, wenn wir als Vermieter Sie darum bitten. Sie werden dann die Rechnung erhalten, die Sie bitte bezahlen. Unter Berücksichtigung der Umstände, die zum Problem führten und auch der sogenannten Kleinreparaturregelung im Mietvertrag werden wir bei berechtigtem Anspruch als Vermieter die Kosten übernehmen. Bitte informieren Sie uns nach der Reparatur dementsprechend.

In case there is a problem in your house, or equipment or technology does not work as expected, we ask you to inform us using the prepared form for reporting the need for repair. We – as the landlord – will then be able to select the right contacts and companies that will take care of solving the problem.

It is also important to follow this procedure in order to provide an answer to the question of cost coverage.

However, in case of emergency or even if you do not receive a timely response from us, you may of course contact the companies directly. We recommend to inform the house keeper Klaus Brönner first of all.

House Keeper

Heating, Water, Waste Water

Kitchen Appliances

If kitchen appliances are defective or damaged, spare parts must be ordered from the manufacturer or provided by the service technician. Please take into account the so-called E-numbers of the devices installed at your house or indicate them with the failure notification.

Commissioning and Invoicing

Please arrange an appointment with a service technician on your own initiative if we, as the landlord, ask you to do so. You will then receive an invoice which you should pay. Taking into account the circumstances that led to the problem and the minor repairs clause in the tenancy agreement, we, as the landlord, will cover the costs if the claim is justified. Please inform us after the repair has been carried out.